

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

### “Grupo Galp”

Las Empresas del Grupo Galp tratan los datos personales de sus inversores, clientes y clientes potenciales, proveedores, trabajadores y candidatos a trabajadores, miembros de los órganos sociales, beneficiarios, usuarios de aplicaciones, participantes, visitantes o cualesquier otros terceros con quienes mantienen una relación comercial, contractual o similar (en lo sucesivo “Interesados”) para diversos fines.

La presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad proporciona información detallada en cuanto a cómo las Empresas del Grupo Galp tratan los datos personales de los Interesados, de acuerdo con las leyes de privacidad y protección de datos personales aplicables.

#### I. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

Galp Energía SGPS, S.A., individualmente o en conjunto con otras Empresas del Grupo Galp, son las responsables del tratamiento de sus datos personales para los fines indicados en esta Política.

#### II. ¿Para qué fines se tratarán mis datos personales, cuál es el fundamento de licitud y el plazo de conservación?

Las empresas del Grupo Galp pueden tratar varias categorías de datos personales, en particular:

Datos de identificación personal	Como nombre completo, edad, altura, peso, sexo, fecha de nacimiento, dirección, nacionalidad, lugar de nacimiento, idioma, documento de identificación, fotografía, NISS, NIF, firma, código del impuesto sobre la renta de las personas físicas, base de la seguridad social, estado civil, nombre y NIF del miembro de la unidad familiar, número de personas dependientes, licencia de conducción, fecha de fallecimiento, ubicación geográfica, imágenes de vídeo, situación militar, visado de residencia, certificado de matrimonio, comprobante de domicilio, numero de
----------------------------------	--

	socio
Datos de contactos	Como número de teléfono/teléfono móvil, extensión interna, número de fax, dirección de correo electrónico, dirección de mensajería instantánea, fecha/hora de contacto, lugar de origen del contacto, contacto preferente, persona de contacto, contacto de emergencia, IMEI
Datos relacionados con la situación profesional	Como empleador, número de empleado, grupo de cotización, función, grupo funcional, unidad organizativa, situación profesional, lugar de trabajo, departamento/área, fecha de inicio del vínculo laboral, fecha de inicio en la función, fecha de reinicio del vínculo laboral, fecha de suspensión del vínculo laboral, fecha de finalización del vínculo laboral, motivo de la salida, antigüedad, horario de trabajo, duración del trabajo, fecha/hora de entrada/salida, puntualidad y absentismo, empresa usuaria, tipo de contrato, duración del contrato, número del certificado de aptitud profesional, declaración de empleador del cónyuge, fecha del último ascenso, miembro de la comisión, número de sindicato, nombre del sindicato, número ARGE (Asociación de jubilados de Galp Energia), sanciones disciplinarias, evaluación de desempeño, certificado de superación del año lectivo anterior, certificado de antecedentes penales
Datos de reclutamiento	Como fecha de solicitud, resultados de la entrevista, resultados de exámenes/pruebas de admisión, <i>curriculum vitae</i> , certificado de estudios
Datos sobre la formación	Como nombre de la formación, área de la formación, iniciativa de la formación, periodo de la formación, duración de la formación, horario de la formación, nivel de cualificación de la formación, evaluación de la formación, formación académica, competencias, cualificación profesional
Datos sobre la situación financiera	Como ingresos y remuneraciones, contribuciones financieras y seguridad social, compromisos financieros regulares, pensiones y jubilaciones, primas, embargos, gastos, subsidios, tarifa, cantidad adeudada, fecha del inicio del incumplimiento, fecha del final del incumplimiento, número de pagos atrasados, número de días atrasados, número de titulares del rendimiento, declaración de la renta, declaración de beneficios, recibo de matrícula y tasas académicas, activos embargados, quiebra/insolvencia, informes de evaluación de calidad, clase de riesgo, riesgo de

	crédito, devolución de cheques, posición de accionista
Datos de medios de pago y transacciones	Como número de cuenta, IBAN/NIB, número de transacción, descripción de la transacción, fecha de la transacción, importe de la transacción, número de transacciones, número de la tarjeta, nombre de la tarjeta, fecha de activación de la tarjeta, fecha de validez de la tarjeta, CCV, código BIN, número del cheque, facturación electrónica, número de la factura, mandato SEPA
Datos de salud	Como número de la matrícula profesional del médico, indicador de discapacidad, tipo/grado de incapacidad, necesidades especiales, tipo de prueba, fecha de la prueba, resultados de la prueba, resultado de la prueba de alcoholemia y drogas, fecha de alta médica, número de días de baja, ficha de aptitud física, recomendaciones de la ficha de aptitud, informe médico, certificado de incapacidad
Datos de contratos	Como número de contrato, fecha de firma, código de cliente, código de proveedor, número de intervención, dirección de suministro, historial de suministros, segmentos de clientes, lectura de medidores, referencia de lectura, identificación de la instalación, identificación del punto de entrega, productos y servicios, cantidad de productos y servicios, importe de los productos y servicios, fecha de compra de los productos y servicios, canal/lugar de compra, costo por cliente, descuento, consumo histórico, período de consumo, tipo de vivienda, artículo matricial
Datos de Tarjetas de Fidelización	Como número de tarjeta de fidelización, nombre en la tarjeta, tipo de tarjeta de fidelización, validez de la tarjeta, movimientos de la tarjeta, datos de la tarjeta
Datos de vehículos	Como matrícula, fecha de la matrícula, marca del vehículo, modelo del vehículo, número de chasis, número de bastidor, movimientos de la Vía Verde, referencia del identificador de Vía Verde, plaza de aparcamiento
Datos de encuestas de satisfacción	Como índice de satisfacción, factores de preferencia, opinión, áreas de interés
Datos de procedimientos judiciales	Como acciones judiciales, número del proceso judicial, proceso de contencioso, tipo de proceso, resultado del proceso, importe solicitado, infracciones penales y participaciones, identificación de la última diligencia, fecha de la última diligencia, créditos

		preferentes, embargo de créditos
Datos de reclamaciones		Como número de la reclamación, fecha de la reclamación, descripción de la reclamación, origen de la reclamación, fecha de respuesta de la reclamación
Datos relacionados con seguros		Como tipo de seguro, número de la póliza de seguro, data de inicio del seguro, validez del seguro, compañía de seguros, fecha de recepción del seguro, seguro vida – número de meses de salario cubierto, seguro de vida – salario mensual cubierto, prima de seguro, fecha del siniestro, fecha de notificación del siniestro, descripción de la ocurrencia, número del siniestro, valor de la indemnización, lugar del accidente, número de la tarjeta verde
Datos de autenticación y accesos		Como cuenta del usuario, <i>username</i> , <i>password</i> , fecha de creación, validez del acceso, registro de entradas y salidas
Datos de navegación web		Como identificador electrónico (Mac, IP), fecha/hora de inicio de la conexión, fecha/hora de fin de la conexión, lugar de origen de la navegación web, URL visitado, <i>website</i> , dirección en la red social, histórico de interacción en las redes sociales, <i>host name</i>
Datos biométricos		Como impresión digital, voz, retina, reconocimiento facial

### III. ¿Cuáles son los fines y los fundamentos de licitud para el tratamiento de sus datos personales?

El tratamiento de sus datos personales puede tener los fines indicados abajo, identificándose las principales actividades de tratamiento en el siguiente cuadro:

Atividad Comercial y de Marketing	Recursos Humanos	Gestión de la Relación Contractual	Seguridad de Personas y Bienes
Fidelización de clientes	Gestión de recursos humanos	Gestión de cobros y recuperación de crédito	Grabación de llamadas para resolver situaciones de emergencia
Marketing Directo	Reclutamiento y selección de	Gestión de proveedores	Monitoreo de dispositivos

	trabajadores		
Definición y análisis individualizado de perfiles	Gestión y procesamiento de salarios y beneficios	Gestión administrativa	Control de accesos físicos
Definición y análisis generalizado de perfiles	Jubilación y prejubilación	Gestión económica y contable	Control de accesos lógicos
Encuestas de opinión	Seguridad y salud en el trabajo	Gestión de clientes	Protección de personas y bienes
Adquisición de clientes o calificación de clientes potenciales	Gestión de seguros	Grabación de llamadas dentro de la relación contractual	Gestión y mantenimiento de sistemas y tecnologías de información
Pasatiempos y concursos	Gestión de actividades de formación	Grabación de llamadas para controlar la calidad	Videovigilancia
Divulgación de imágenes y / o voz	Gestión de sanciones disciplinarias	Gestión financiera	Geolocalización
Organización y gestión de eventos	Control de horario/puntualidad	Gestión de contencioso	
Gestión de datos de tráfico	Investigación científica o análisis de información estadística	Gestión de <i>websites</i> y aplicaciones	
Gestión de credenciales de acceso	Comunicación de irregularidades ( <i>whistleblowing</i> )	Gestión y realización de auditorías	
		Grabación de comunicaciones electrónicas vía <i>webchat</i> dentro de la	

		relación contractual	
		Gestión de contratos	
		Prevención de fraude	
		Comunicaciones institucionales	
		Información a autoridades judiciales, administrativas, de supervisión y / o reguladoras	
		Contadores inteligentes	

En cualquier actividad, se legitima el tratamiento de datos personales por uno de los siguientes fundamentos de licitud:

- Gestiones precontractuales o ejecución del contrato del cual forma parte el Interesado;
- Interese legítimo perseguidos por las empresas del Grupo Galp o por terceros, excepto si prevalecen los intereses o derechos y libertades fundamentales del Interesado que exijan la protección de sus datos personales;
- Cumplimiento de una obligación legal a la que estén adscritas las empresas del Grupo Galp;
- Consentimiento del Interesado;
- Defensa de intereses vitales del Interesado, en el caso de que esté física o legalmente incapacitado para dar su consentimiento;
- Ejercicio de funciones de interés público o ejercicio de la autoridad pública de la cual estén investidas las empresas del Grupo Galp.

#### IV. ¿Cuánto tiempo se conservan mis datos personales?

Sus datos personales se conservarán durante todo el periodo necesario para perseguir los fines específicos para los que fueron recopilados.

Al periodo de conservación mencionado se puede añadir cualquier otro periodo que surja (i) del cumplimiento de una obligación legal aplicable a la empresa del Grupo Galp (y durante el periodo definido en la misma), (ii) de obligaciones contractuales con la empresa del Grupo

Galp responsable por el tratamiento, (iii) del lapso de los plazos de prescripción aplicables, o (iv) en caso de proceso de infracción o judicial, hasta 6 meses después de que se haya adoptado una resolución final sobre la respectiva sentencia.

#### V. ¿Cómo se tratarán mis datos personales?

Sus datos personales serán tratados por las empresas del Grupo Galp, en el contexto de los fines indicados anteriormente, de conformidad con la política y las normas internas del Grupo Galp y utilizando medidas técnicas y organizativas adecuadas para fomentar la respectiva seguridad y confidencialidad, en particular en cuanto al tratamiento no autorizado o ilícito de sus datos personales y a la respectiva pérdida, destrucción o daño accidental. Sus datos también pueden tratarse posteriormente para fines estadísticos.

Los datos de imagen se pueden usar, si no se opone, en formato no revisado, revisado o editado, en la base de datos de prensa del Grupo Galp para fines informativos y no comerciales, y también en las cuentas del Grupo Galp creadas en las redes sociales.

#### VI. ¿Quiénes son los destinatarios de mis datos personales?

Sus datos personales pueden transmitirse a empresas contratadas para la prestación de servicios a las empresas del Grupo Galp responsables por el tratamiento ("Encargado del Tratamiento"), que están vinculadas a estas por contrato escrito, solo pueden tratar sus datos personales para los fines específicamente establecidos y no están autorizadas a tratarlos, directa o indirectamente, para cualquier otro fin, para su propio beneficio o de terceros.

Sus datos personales también pueden transferirse a entidades con las que las empresas del Grupo Galp se asocien en virtud de acuerdos de responsabilidad conjunta.

Si existe un interés legítimo en compartir datos intragrupo, sus datos personales pueden transmitirse para fines administrativos internos a otras empresas del Grupo Galp.

En caso de cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales, sus datos personales también se pueden transmitir a terceros, para la consecución de fines propios, en particular, a operadores de red, bancos y compañías de seguros, a autoridades judiciales, administrativas, de supervisión o reguladoras y a entidades que se encarguen, lícitamente, de la compilación de datos, de acciones de prevención y combate al fraude o estudios estadísticos o de mercado.

Cuando elige seguir alguna empresa del Grupo Galp en las redes sociales, sus datos personales podrán ser tratados por las entidades que gestionan las redes sociales, según sus políticas de privacidad, que recomendamos leer antes de navegar en los sitios web.

La empresa del Grupo Galp responsable por el tratamiento también puede transferir sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, cuando esté justificado en el ámbito de la ejecución de un contrato o en cumplimiento de una obligación legal, garantizando que sus datos solo se transfieren en virtud de una decisión de adecuación de la Comisión Europea o de las cláusulas-tipo de protección de datos (o análogas) aprobadas por la Comisión Europea.

## VII. ¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales?

Como Interesado, tiene derecho de, si procede: (i) a solicitar el acceso, la rectificación, la limitación, la oposición, la portabilidad y la eliminación de sus datos personales, (ii) presentar una queja ante la autoridad de control competente o (iii) obtener reparación y/o indemnización si considera que el tratamiento realizado viola sus derechos y/o la legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos personales.

Haga clic [aquí](#) o va a [derechos.galp.com](https://derechos.galp.com) para ejercer sus derechos consagrados en la legislación aplicable en materia de datos personales y de privacidad.

En su lugar, puede ejercerlos a través del correo electrónico [data.privacy@galp.com](mailto:data.privacy@galp.com) o por correo a la atención del Gabinete de Protección de Datos Personales de Galp en: Rua Tomás da Fonseca, Torre A - piso 13, 1600- 209 Lisboa.

También puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos del Grupo Galp para cualquier cuestión relacionada con la protección y privacidad de sus datos personales a través del correo electrónico [dpo@galp.com](mailto:dpo@galp.com).

## VIII. Información de cookies

Le recomendamos que lea la política de cookies para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales a través de este uso.

## IX. Otros avisos de privacidad

Sin perjuicio de la información contenida en este documento, las empresas del Grupo Galp pueden proceder al tratamiento de otros datos personales o categorías de datos adicionales, siempre que sea necesario para la consecución de determinadas finalidades, y siempre que esté de acuerdo con la legislación aplicable, notificándose antes de dicho tratamiento de datos personales.

## **X. Cambios a la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales**

En cualquier momento, el Grupo Galp puede modificar la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de conformidad con nuevos requisitos legales o reglamentarios, o proceder a su actualización, si procede. Le recomendamos que consulte esta Política regularmente para comprobar las últimas versiones.

Fecha de la última actualización: 04 de marzo de 2020