

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

“STORE VIDEO ANALYTICS - LOJA GALP DO POSTO DE ABASTECIMENTO GALP SITO NA AVENIDA ADELINO AMARO DA COSTA”

O Grupo Galp assegura o cumprimento das obrigações decorrentes do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (RGPD) e demais legislação sobre matéria de proteção de dados pessoais e privacidade.

I. Quem é o responsável pelo tratamento dos meus dados pessoais?

A Petrogal S.A, com sede na Av. da Índia, 8, 1349-065 Lisboa (adiante designada por «GALP»), é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais para a finalidade adiante indicada.

II. Para que finalidade vão ser tratados os meus dados pessoais, qual o fundamento de licitude e o prazo de conservação?

A GALP procederá ao tratamento das seguintes categorias de titulares e de dados pessoais para as finalidades a seguir enunciadas, com os fundamentos de licitude e prazos de conservação adiante indicados:

Categorias de titulares	Finalidade do Tratamento	Categorias de dados	Fundamento de Licitude	Prazos de Conservação
Visitantes da loja	Análise e definição generalizada de perfis	Imagem de vídeo; Género; Intervalo estimado de idade.	Interesse legítimo	As imagens de vídeo recolhidas são armazenadas durante cerca de 1 minuto (tempo normal para a sua transição para metadados), sendo, logo após este período, eliminadas

Sendo o fundamento de licitude para o tratamento dos seus dados pessoais o interesse legítimo, pode opor-se ao tratamento, a qualquer altura, sem que daí lhe advenha qualquer consequência, mas sem que tal comprometa a licitude dos tratamentos entretanto efetuados. Verificando-se a sua oposição expressa, a GALP cessará imediatamente o tratamento dos seus dados pessoais para a finalidade em causa, salvo se houver necessidade de tratar os dados para o cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais.

Considerando que as câmaras da tecnologia Deep North estarão instaladas e em funcionamento no interior da Loja da Galp do Posto de Abastecimento sito na Avenida Adelino Amaro da Costa, caso não pretenda que a sua imagem seja capturada, para efeitos de exercício do seu direito de oposição, é recomendado que procure uma das nossas outras lojas ou efetue o pagamento do seu combustível diretamente na bomba de abastecimento, no respetivo terminal de pagamento.

III. Como é que os meus dados pessoais vão ser tratados?

Os seus dados pessoais serão tratados pela GALP, no contexto da finalidade anteriormente indicada, de acordo com a política e as normas internas do Grupo Galp e com recurso a medidas técnicas e organizativas adequadas para promover a respetiva segurança e confidencialidade, nomeadamente em relação ao tratamento não autorizado ou ilícito dos seus dados pessoais e à respetiva perda, destruição ou danificação accidental.

Em particular, a sua imagem será convertida, através da utilização de inteligência artificial do subcontratante Deep North, num conjunto de metadados criados para analisar o comportamento dos visitantes da loja. Estes metadados darão origem a relatórios estatísticos com informação agregada (e, por isso, não identificável) a que a GALP terá acesso e que refletem alguns comportamentos dos visitantes, por exemplo, os produtos que lhes despertam maior interesse e o tempo de espera para efetuar o pagamento das suas compras.

Esta informação será utilizada para avaliar diversas métricas relacionadas com a utilização destes espaços e, conseqüentemente, proceder à melhoria dos serviços prestados na Loja Galp, nomeadamente, providenciando um melhor atendimento ao cliente, tendo em consideração as suas necessidades.

IV. Quem são os destinatários dos meus dados pessoais?

Os seus dados pessoais tratados no presente âmbito serão facultados a uma empresa encarregue da prestação de serviços à GALP, na qualidade de subcontratante, que está vinculada a esta por contrato escrito, e que apenas pode tratar os seus dados pessoais para as finalidades estabelecidas, não estando autorizada a tratá-los, direta ou indiretamente, para qualquer outra finalidade, em proveito próprio ou de terceiro.

Em particular, no âmbito da presente atividade de tratamento de dados pessoais a GALP transmite os seus dados pessoais à prestadora de serviços que fornece a tecnologia utilizada, a Deep North.

Existindo um interesse legítimo na partilha de dados intragrupo, os seus dados pessoais podem ser transmitidos, para fins administrativos internos, entre as empresas do Grupo Galp.

Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os seus dados pessoais poderão ainda ser transmitidos a terceiros, para prossecução de finalidades próprias, designadamente a operadores de rede, bancos e seguradoras, autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias e ainda entidades que realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estatísticos.

V. Que direitos tenho sobre os meus dados pessoais?

Enquanto titular dos dados, poderá exercer os seguintes direitos: i) direito de acesso, (ii) direito de retificação, (iii) direito ao apagamento, (iv) direito à limitação do tratamento, (v) direito de portabilidade dos dados ou (vi) direito de oposição (ou direito a retirar o consentimento).

Tem também o direito a (i) apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente - em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPD”) - e (ii) obter reparação e/ou indemnização, por via judicial, se considerar que o tratamento realizado viola os seus direitos e/ou a legislação em matéria de proteção de dados pessoais e de privacidade aplicáveis.

Adicionalmente, tem também direito a obter uma explicação sobre o algoritmo utilizado pela tecnologia da Deep North, a solicitar intervenção humana e a manifestar o seu ponto de vista ou contestar a decisão.

Vá a direitos.galp.com para exercer os seus direitos consagrados na legislação aplicável em matéria de dados pessoais e de privacidade. Em alternativa pode exercê-los através do e-mail data.privacy@galp.com.

VI. Alterações à Política de Proteção de Dados Pessoais e de Privacidade

A GALP pode, a qualquer momento, alterar a presente Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade em conformidade com novos requisitos legais ou regulamentares ou proceder à respetiva atualização, caso tal se justifique. Aconselhamos a consulta regular desta Política para verificar as versões mais atualizadas, sendo que a GALP procurará dar proactivamente conhecimento de quaisquer alterações relevantes, nomeadamente através da sua afixação em loja.

Para quaisquer outras questões relacionadas com a proteção e privacidade dos dados pessoais pode contactar o Encarregado da Proteção de Dados do Grupo Galp através do e-mail dpo@galp.com.

Data da última atualização: 30 de julho de 2024